

KEUR OVERVIEW

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Keur Overview: Keur Overview, gevestigd te Zeist, 3704BE, Nijenheim 5204, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 62647040;
- Oprachtgever: de (contractuele) wederpartij van Keur Overview;
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Keur Overview en Oprachtgever.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van of met Keur Overview. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Oprachtgever wordt door Keur Overview uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 3 – Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen, prijsopgaven, offertes en andere uitingen van Keur Overview zijn vrijblijvend en geldig tot maximaal 30 dagen nadat die aanbieding, prijsopgave of offerte is uitgebracht, tenzij Keur Overview uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft aangegeven.
2. Keur Overview is gerechtigd, indien na het uitbrengen van een prijsopgave en/of offerte uiteindelijk geen overeenkomst tot stand komt, alle kosten die zij heeft moeten maken in het kader van die offerte en/of prijsopgave in rekening te brengen bij de Oprachtgever.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Overeenkomst

1. Overeenkomsten tussen Keur Overview en Oprachtgever zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk door Keur Overview zijn bevestigd of indien door Keur Overview uitgebrachte offertes getekend door Oprachtgever aan Keur Overview zijn geretourneerd.
2. Keur Overview is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid geheel of ten dele uit te besteden aan derden, dan wel zich door derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te laten bijstaan, zonder dat daarvoor de toestemming van Oprachtgever is vereist. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 5 – Meerwerk

1. Indien er aanvullingen of wijzigingen worden afgesproken ten opzichte van de primaire opdracht, dan zullen de kosten die daarmee gemoeid zijn door Keur Overview als meerwerk afzonderlijk bij Oprachtgever in rekening worden gebracht.
2. Onder aanvullingen voor meerwerk als onder artikel 5 lid 1 benoemd wordt ook verstaan: meer dan twee correctieronden. Keur Overview werkt volgens de werkwijze waarbij Oprachtgever meebeslist over het uiteindelijke product op basis van een concept-evaluatie, een eerste en een tweede correctieronde. De meerwerkkosten worden berekend op basis van een vastgesteld uurtarief van €65,- per uur, exclusief BTW.
3. Oprachtgever staat er voor in dat hij/zij alle informatie die Keur Overview nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst juist, volledig en tijdig aan Keur Overview ter hand stelt. Indien Oprachtgever zulks nalaat en Keur Overview daardoor met een kostenverhoging wordt geconfronteerd, zal die kostenverhoging afzonderlijk, als meerwerk, bij Oprachtgever in rekening worden gebracht. Keur Overview behoudt zich het recht voor om meer- en minderwerk te verrekenen met het door Oprachtgever verschuldigde eindbedrag.

Artikel 6 – Levering en leveringstermijnen

1. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn is overeengekomen, is dat geen fatale termijn. Keur Overview zal zich er evenwel zoveel mogelijk voor inspannen om haar verplichtingen uit de overeenkomst binnen die termijn uit te voeren.
2. Een overeengekomen termijn wordt verlengd met het aantal dagen dat de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van overmacht of wijzigingen in de overeenkomst wordt vertraagd. Dat geldt ook voor het geval Opdrachtgever niet tijdig alle door Keur Overview benodigde informatie bij haar aanlevert.
3. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen partijen zo spoedig mogelijk in overleg treden.
4. Overschrijding van enige overeengekomen termijn door Keur Overview ontslaat de Opdrachtgever geenszins van diens verplichtingen welke voortvloeien uit de met Keur Overview gesloten Overeenkomst.
5. Het is Keur Overview te allen tijde toegestaan om de overeenkomst gefaseerd uit te voeren, indien en voor zover de overeenkomst zich daarvoor leent.
6. Indien een levering op afroep overeengekomen is, is Keur Overview gerechtigd om ingeval van het uitblijven van een (tijdige) afroep de volledige levering aan de Opdrachtgever te factureren en de goederen op te slaan. Indien twee maanden na het sluiten van de Overeenkomst geen afroep heeft plaatsgevonden, kan ter zake door Keur Overview aan Opdrachtgever een opslagpercentage over het factuurbedrag in rekening worden gebracht van 3% per maand of gedeelte daarvan.
7. Verzendkosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken of gegevens die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over vanaf het moment waarop de goederen het bedrijf van Keur Overview verlaten.

Artikel 7 – Reclame

1. Eventuele reclames met betrekking tot door Keur Overview geleverde goederen, verrichte werkzaamheden en/of opgestelde factuurbedragen dienen binnen 10 dagen na respectievelijk levering van de goederen, beëindiging van de werkzaamheden en/of verzending van de factuur middels een aangetekend schrijven bij Keur Overview te worden ingediend onder opgave van relevante feiten en omstandigheden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever ter zake geen rechten zal kunnen doen gelden.
2. Indien een tijdig ingediende klacht met betrekking tot de kwaliteit van door Keur Overview geleverde zaken of verrichte werkzaamheden door Keur Overview juist wordt bevonden, staat het Keur Overview vrij om bij schade aan zaken – enkel na teruggave van de gebrekkige zaken – naar eigen keuze ofwel de tegenwaarde te vergoeden, ofwel – indien de zaken ondanks het gebrek voor het in de Overeenkomst voorziene gebruik niet onbruikbaar zijn geworden – de minderwaarde te vergoeden, dan wel verbeteringswerkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever heeft geen recht op (verdere) schadevergoeding, gevolgschade daaronder begrepen.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een met Keur Overview gesloten Overeenkomst op te schorten op grond van een door hem ingediende reclame.

Artikel 8 – Prijzen

1. Alle door Keur Overview gehanteerde prijzen zijn netto prijzen. Die prijzen zijn dus exclusief daarover verschuldigde belastingen, invoerrechten, taksen, verpakkingskosten, emballage en eventuele overige rechten en lasten.
2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de prijzen en voorwaarden welke gelden op de dag van verzending c.q. terbeschikkingstelling van toepassing. Indien externe of niet voorzienbare omstandigheden, al dan niet van overheidswege, dat noodzakelijk maken is Keur Overview gerechtigd haar prijzen voor de te verrichten werkzaamheden en te leveren hoeveelheden te herzien, ook indien reeds een gedeelte van de Overeenkomst door Keur Overview is uitgevoerd. Een verhoging als in dit artikel omschreven geeft de Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht op enigerlei schadevergoeding.

Artikel 9 – Betaling en zekerheid

1. Voor facturen van Keur Overview geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij het tekenen van de opdrachtbevestiging kan een aanbetaling van 30% worden verlangd alvorens wordt aangevangen met de werkzaamheden.
3. Bij uitblijven van tijdige betaling is de Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente over het factuurbedrag verschuldigd. Voorts is Opdrachtgever in dat geval een vergoeding aan Keur Overview verschuldigd voor de door haar gemaakte en/of te maken incassokosten. Die kosten bedragen 15% van het factuurbedrag.
4. Alle (deel)betalingen die door of zijdens Opdrachtgever zijn gedaan, zullen in mindering strekken op de oudste openstaande factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Indien Keur Overview gerede twijfel heeft over nakoming door de Opdrachtgever van zijn betalingsverplichting, dan is Keur Overview gerechtigd om genoegzame financiële zekerheid van Opdrachtgever te verlangen en de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, zolang Opdrachtgever die zekerheid niet heeft gesteld. Eventuele vertraging die hierdoor in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10 – Overmacht

1. Keur Overview is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Keur Overview geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Keur Overview niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Keur Overview kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Door Keur Overview geleverde zaken blijven haar eigendom zolang de Opdrachtgever het daar tegenover staande factuurbedrag niet heeft betaald.
2. Indien de Opdrachtgever niet betaalt, zijn faillissement, surséance van betaling of schuldsanering wordt aangevraagd, hij overlijdt of indien er beslag op de in het vorige lid bedoelde zaken wordt gelegd, is Keur Overview gerechtigd om de betreffende zaken met onmiddellijke ingang terug te vorderen. Het is de Opdrachtgever verboden om ter zake van de door Keur Overview geleverde zaken beheers- of beschikkingsdaden te verrichten, zolang hij niet integraal aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Keur Overview zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen.
4. Indien Keur Overview in het kader van de uitvoering van het werk zaken van de Opdrachtgever onder zich houdt, is zij gerechtigd om die zaken achter te houden, indien en voor zover de Opdrachtgever niet integraal aan zijn betalingsverplichting jegens Keur Overview heeft voldaan.

Artikel 12 – Intellectuele eigendomsrechten

1. Keur Overview is eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op alle door haar vervaardigde audiovisuele werken, modellen, tekeningen, schetsen, software, producten, ontwerpen, beeldmateriaal, en overige materialen en werken die zij in het kader van de overeenkomst maakt of gebruikt, tenzij de overeenkomst anders vermeldt.
2. De Opdrachtgever verkrijgt slechts een licentie voor het gebruik van voornoemde rechten, indien en voor zover dit in de overeenkomst tussen partijen is bepaald.
3. Het is Opdrachtgever verboden door Keur Overview vervaardigde of verstrekte zaken zoals onder lid 1 omschreven – zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Keur Overview – te kopiëren, bewerken, aan derden ter inzage c.q. in gebruik te geven dan wel anders dan zoals bepaald in de Overeenkomst te gebruiken. Opdrachtgever is gerechtigd om beeld – en geluidsmateriaal te gebruiken voor zover is voorzien in de Overeenkomst.
4. Behoudens tussen partijen gemaakte andersluidende schriftelijke afspraken, blijft al het door Keur Overview opgenomen beeld -en geluidsmateriaal, ongeacht of dit in de productie voor Opdrachtgever is verwerkt, eigendom van Keur Overview. Keur Overview is gerechtigd om het betreffende beeld- en geluidsmateriaal na 3 jaar te vernietigen.

Artikel 13 – Geheimhoudingsplicht

Het is Opdrachtgever, zowel tijdens de duur van de overeenkomst als na beëindiging daarvan, verboden om aan derden, direct of indirect, enige mededeling te doen omtrent de bedrijfsvoering of de relaties van Keur Overview, dan wel omtrent door Keur Overview gebruikte specifieke kennis bij haar producten.

Artikel 14 – Garanties

1. Opdrachtgever heeft alleen dan recht op garantie, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
2. Een door Keur Overview verstrekte garantie is beperkt tot herstel of vervanging van de geleverde zaken dan wel verbetering van de verrichte werkzaamheden, één en ander ter keuze van Keur Overview.
3. Een eventuele garantie van Keur Overview op door haar aan Opdrachtgever verkochte en geleverde producten zal nimmer verder reiken dan de garantie die de fabrikant aan Keur Overview heeft verstrekt.
4. Keur Overview herstelt of levert slechts onder garantie, indien en voor zover de fabrikant daartoe jegens Keur Overview bereid is.

5. Keur Overview heeft het recht een eventuele schadeclaim op de fabrikant aan haar Opdrachtgever over te dragen. Deze is alsdan gehouden aan zodanige overdracht zijn medewerking te verlenen.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Keur Overview en/of door haar ingeschakelde derden, is Keur Overview niet aansprakelijk voor de schade die de Opdrachtgever als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst lijdt.
2. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Keur Overview beperkt tot het bedrag dat met het sluiten van de overeenkomst is gemoeid, met dien verstande dat Keur Overview nimmer aansprakelijk is voor door de Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade, gevolgschade of vertragingsschade.
3. Keur Overview is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies van goederen van Opdrachtgever of derden die zij onder zich heeft.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de Opdrachtgever na het ontstaan van de schade zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Keur Overview heeft gemeld.

Artikel 16 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever garandeert Keur Overview dat zij toestemming heeft van rechthebbenden om door Opdrachtgever aangedragen materiaal door Keur Overview te laten gebruiken, bewerken en verveelvoudigen zoals bepaald in de Overeenkomst. Daaronder wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, begrepen het laten vastleggen van dat materiaal op geluid, beeld, of andere informatiedragers.
2. Opdrachtgever vrijwaart Keur Overview voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuk op hun intellectuele eigendomsrechten en/of eventuele overige rechten.

Artikel 17 – Ontbinding

1. Keur Overview is gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, na een daartoe bestemde schriftelijke verklaring de overeenkomst in de navolgende gevallen te ontbinden:
 - indien de Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - indien de Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt;
 - bij beslaglegging op zaken van de Opdrachtgever;
 - bij ondercuratelestelling van de Opdrachtgever of indien deze anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent;
 - bij ontbinding of overlijden van de Opdrachtgever;
 - indien de Opdrachtgever, ondanks ingebrekestelling, zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet nakomt.
2. Het voorgaande laat onverlet het recht van Keur Overview op eventuele schadevergoeding.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Keur Overview en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen gerezen tussen Keur Overview en Opdrachtgever zullen bij uitsluiting worden beslecht door de ter zake bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.